

HOW TO: WAS KANN ICH IN DER APP ALLES ENTDECKEN?

1. Tickets buchen



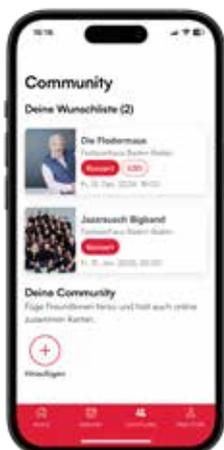
Über die App können Sie Tickets für alle Veranstaltungen buchen – wie auch auf der Webseite www.festspielhaus.de. Die Tickets sind dann in der App für Sie abrufbar. Nutzen Sie zum Buchen des Tickets auf der App einfach Ihr Festspielhaus-Kundenkonto. Falls Sie bislang keines haben, können Sie es in wenigen Schritten auf der App neu anlegen und anschließend sowohl in der App als auch auf www.festspielhaus.de nutzen. In der App können maximal sechs Tickets pro Veranstaltung gebucht werden.

Für unser Rabatt-Angebot „Ticketpaket“ und für Zusatzkäufe wie Festspielhaus-Hotelarrangements oder Restaurant-Reservierungen nutzen Sie bitte unseren telefonischen Ticket-Service unter +49 (0) 7221/30 13-101.

Wir arbeiten stetig daran, die App zu optimieren und das Angebot zu erweitern. Helfen Sie uns dabei mit Ihrem Feedback!

2. Führungen buchen

Über die App können Sie schnell und einfach Festspielhaus-Führungen buchen. Nutzen Sie dazu die Kachel „Führungen“ auf der „Home“-Seite der App. Ein Klick auf die Kachel öffnet alle Termine ab sofort und für den Folgemonat.



3. Wunschliste

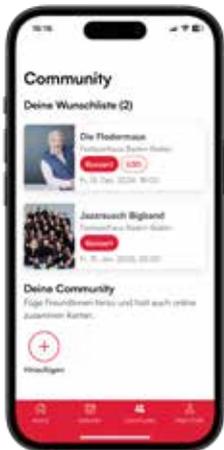
Mit dem Herzsymbol oben rechts bei den Veranstaltungsdetails markieren Sie mit einem Klick Ihre Lieblingsveranstaltungen.

Im Reiter „Community“ finden Sie dann Ihre persönliche Wunschliste.



4. Benachrichtigungen bei ausverkauften Veranstaltungen

Gelegentlich können wir bei ausverkauften Veranstaltungen zu einem späteren Zeitpunkt doch noch Tickets in den Verkauf geben. Wenn Sie bei Ihrer ausverkauften Wunschveranstaltung auf „Benachrichtigen“ klicken, erfahren Sie es sofort und verpassen nichts.



5. Community

Sie möchten gemeinsam mit Freunden oder Ihrer Familie eine Veranstaltung besuchen? Buchen Sie die entsprechende Anzahl Tickets und ergänzen Sie im Reiter „Community“ die E-Mail-Adressen: So kommt das persönliche Ticket bei Ihnen, Ihren Begleiterinnen und Begleitern direkt in der App an.



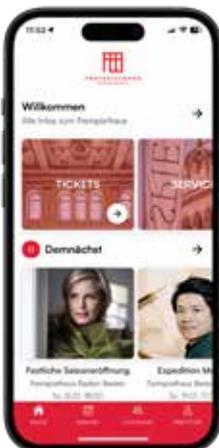
6. U30 Verifizierung

Auf der „Home“-Seite der App finden Sie ganz unten die U30 Verifizierung für das Junge Ticket. Mit dem Jungen Ticket sind Menschen unter 30 Jahren für nur 10 Euro pro Ticket bei vielen Veranstaltungen dabei. Buchbar ist es in der Kategorie 4 und günstiger – solange der Vorrat reicht. Das junge Ticket ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Eine Alterskontrolle bei Einlass ist durch die einmalige Verifizierung nicht mehr notwendig.



7. Mediathek

In unserer Mediathek finden Sie aktuelle Videos, Behind-the-Scenes und Interviews rund um unsere Veranstaltungen. Viel Freude beim Stöbern!



8. Service | Home

Auf der „Home“-Seite finden Sie ganz oben die Kachel „Service“. Dort lesen Sie unsere FAQs mit Antworten zu Ihrem Festspielhaus-Besuch und zur App. Sollten wir Ihnen an dieser Stelle nicht weiterhelfen können, freuen wir uns über einen Hinweis. Wir optimieren ständig unser Angebot.

Bei Fragen zur App schreiben Sie uns gerne eine Mail an

app@festspielhaus.de oder melden Sie sich telefonisch unter 07221-3013-101.